

Nutzungsbedingungen Produkt- und Unternehmensbewertungen

Kopp Verlag e.K.
Bertha-Benz-Str. 10
72108 Rottenburg a. N.

Geschäftsinhaber: Jochen Kopp
Handelsregister: Amtsgericht Stuttgart HRA 390319

1. Datenverwendung

Mit der Abgabe einer Bewertung akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen. Damit verbunden sind zudem Rechtsübertragungen an Inhalten, die der Kunde einstellt (siehe „7. Nutzung der Bewertung durch den Kopp Verlag / Lizenz“) und Einwilligungen in bestimmte Datennutzungen.

Diese Nutzungsbedingungen regeln Ihr Verhalten im Zusammenhang mit der vom Kopp Verlag angebotenen Bewertungsmöglichkeit. Im Falle eines Konflikts zwischen den Datenschutzbestimmungen vom Kopp Verlag und diesen Nutzungsbedingungen gelten diese Nutzungsbedingungen vorrangig in Bezug auf die Bewertungsmöglichkeit.

Mit der Teilnahme am Bewertungssystem für Kunden stimmen Sie der Verarbeitung der von Ihnen übermittelten persönlichen Daten im Rahmen der Auswertung der Bewertungsergebnisse zu.

2. Berechtigung zur Bewertung

Bewertungen dürfen nur von Personen abgegeben werden, die:

- ein Produkt oder einen Dienst in unserem Online-Shop gekauft haben.
- eine Bestellung in unserem Online-Shop mit Kaufabsicht aufgegeben haben.
- einen sonstigen Nachweis über den Erwerb eines Produkts von uns oder sonstige Erfahrung mit unserem Unternehmen erbringen.

Die Bewertung muss danach auf Ihrer persönlichen Erfahrung mit den bei uns gekauften Produkten oder den von uns erbrachten Leistungen beruhen.

Eine Bewertung darf jeweils nur für die in dem Bewertungsformular angegebene Produkt bzw. Leistung (z.B. konkret benanntes Produkt, benannte Leistung des Unternehmens) abgegeben werden.

Eine Produktbewertung darf nur dann abgegeben werden, wenn Sie das bestellte Produkt auch erhalten haben.

Bewertung müssen innerhalb von 6 Monaten nach Erhalt des Produkts bzw. Inanspruchnahme der zu bewertenden Leistung abgegeben werden.

Bewertungen, bei denen ein Interessenkonflikt vorliegt und welche geeignet sind, die Gesamtbewertung zu manipulieren, unabhängig davon ob positiv oder negativ, sind unzulässig.

Wenn wir feststellen, dass Ihre Bewertung keiner Leistung von uns zugeordnet werden kann, wenn Ihre Bewertung im Rahmen unserer Vorkehrungen zur Betrugserkennung auffällt oder wenn ein offensichtlicher Erklärungsirrtum vorliegt, können wir Sie bitten, Ihre Berechtigung

zur Bewertung nachzuweisen. Wenn dieser Nachweis nicht erfolgt, wird die entsprechende Bewertung gelöscht.

3. Bewertungsabgabe

Nach einem Kauf in unserem Online-Shop erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link zu der Bewertungsmöglichkeit.

Es besteht sodann die Möglichkeit, das bei uns erworbene Produkt und / oder unser Unternehmen zu bewerten. Eine Bewertung besteht mindestens aus einer Sternebewertung und einem Kommentar und wird unmittelbar nach der Abgabe veröffentlicht. Anzugeben ist zudem ein Nickname, welcher mit der Bewertung angezeigt wird. Der Nickname ist frei wählbar und auch änderbar und ist mit der angegebenen E-Mail Adresse verbunden. Namens- und Markenrechte Dritter sind zu beachten.

Die bei der Abgabe der Bewertung verpflichtend anzugebende E-Mail-Adresse wird nicht mit der Bewertung veröffentlicht. Wir nutzen die E-Mail Adresse, um mit Ihnen ggf. zur Bewertung zu kommunizieren (z.B. Nickname vergessen).

Wenn Sie bei der Abgabe der Bewertung freiwillig weitere personenbezogene Angaben machen (wie z.B. Name), werden diese Angaben mit der Bewertung in den vorgesehenen Formaten veröffentlicht.

Damit die Echtheit der Bewertung und deren Legitimität überprüft werden kann, wird die Bewertung stets einer konkreten Erfahrung zugeordnet, sodass die Bewertung uns gegenüber nicht anonym erfolgt.

4. Berechnung der Note

Für die zu bewertenden Produkte bzw. Leistungen können jeweils Noten vergeben werden von einem Stern (mangelhaft) bis zu fünf Sternen (sehr gut).

Es wird jeweils eine Bewertung für das gekaufte Produkt und / oder Ihre Erfahrung mit uns abgegeben. Diese Bewertungen werden veröffentlicht und fließen in die jeweilige Durchschnittsnote des bewerteten Produkts bzw. der bewerteten Leistung ein.

Die Durchschnittsnote (einfaches Mittel) wird aus allen veröffentlichten Bewertungen ermittelt. Für die Durchschnittsnote der Unternehmensbewertung werden nur die veröffentlichten Bewertungen der letzten 12 Monate herangezogen.

5. Anzeige der Bewertung

Bewertungen werden auf der Webseite in chronologischer Reihenfolge von neu nach alt angezeigt.

Es ist jedoch möglich einen Filter zu setzen, so dass alle Bewertungen von alt nach neu angezeigt werden. Auch ist die Einstellung möglich, dass positive oder negative Bewertungen zuerst angezeigt werden. Die Anzeige innerhalb einer Note erfolgt dann wiederum in chronologischer Reihenfolge.

6. Gewährleistung, Freistellung von Ansprüchen Dritter

Durch das Einreichen Ihrer Produkt- und/oder Kundenbewertung bei dem Kopp-Verlag gewährleisten Sie Folgendes:

- Sie sind alleiniger Urheber und Inhaber der Urheberrechte an dem Inhalt der Bewertung;
- Sie sind mindestens 18 Jahre alt und stimmen zu und gewährleisten, dass die Verwendung der von Ihnen bereitgestellten Inhalte nicht diese Nutzungsbedingungen verletzt;

Darüber hinaus stimmen Sie zu und gewährleisten, dass Sie keine Inhalte einreichen,

- die Ihnen als falsch, ungenau oder irreführend bekannt sind;
- die ein Copyright, ein Patent, eine Marke, ein Betriebsgeheimnis oder andere Eigentums- oder Schutzrechte, Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte oder Datenschutzrechte eines Dritten verletzen;
- die ein Recht, ein Gesetz, eine Verordnung oder eine sonstige Regelung verletzen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bestimmungen zum Ehrschutz, Verbraucherschutz, zum unlauteren Wettbewerb, zur Antidiskriminierung und zur irreführenden Werbung);
- die für irgendeine natürliche oder juristische Person, Gesellschaft, Unternehmen oder Körperschaft diffamierend, verunglimpfend, verleumderisch, hasserfüllt, rassistisch oder religiös voreingenommen, anstößig, bedrohend oder belästigend sind oder vernünftigerweise so aufgefasst werden können;
- für die Sie eine Zahlung oder irgendeine andere Gegenleistung eines Dritten erhalten haben;
- die Informationen enthalten, die auf andere Websites, Adressen, Email-Adressen, Kontaktinformationen oder Telefonnummern hinweisen oder die einen Computer-Virus, Würmer oder andere potenziell gefährliche Computer-Programme oder Dateien enthalten.

Mit der Übermittlung von Inhalten sichern Sie zu, die den Kopp Verlag (sowie deren Vertreter, Vertretungsbefugte, Bevollmächtigte, Gehilfen, beteiligte Unternehmen, Mitarbeiter und Beschäftigte und externen Diensteanbieter) zu entschädigen und von allen Ansprüchen, Forderungen und Schäden sowie Folgeschäden jeglicher Art und Natur, bekannt oder unbekannt, einschließlich angemessener Anwaltskosten freizustellen, die aus der Nichteinhaltung dieser Nutzungsbedingungen, einer Übertretung rechtlicher Bestimmungen oder der Verletzung eines Gesetzes oder einer Verletzung Rechte Dritter entstehen.

7. Nutzung der Bewertung durch den Kopp Verlag / Lizenz

Mit der Abgabe der Bewertung räumen Sie dem Kopp Verlag ein einfaches, sachlich, zeitlich und räumlich uneingeschränktes, unwiderrufliches, unentgeltliches, übertragbares Recht (Lizenz) ein, die von Ihnen übermittelten Inhalte, umfassend und unbeschränkt und ungeachtet der Übertragungs-, Träger- und Speichertechniken zu nutzen und zu verwerten (insbesondere zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu übersetzen, zu bearbeiten, öffentlich zugänglich zu machen, oder zu senden - im Folgenden zu „verwerten“).

Erfasst ist insbesondere das Recht des Kopp Verlages

- die Bewertung ganz oder in Teilen online (z.B. im Online-Shop des Kopp Verlages) aber auch offline (z.B. in Katalogen oder sonstigen Printmedien) zu verwerten, sowie in andere Werke irgendeiner Form (Medien, Technologien; bereits bestehende oder solche, die noch entwickelt werden) zu integrieren;

- Dritten (z.B. Google) eine Nutzungs-Lizenz zu erteilen

- die Bewertung zu veröffentlichen und zu Werbezwecken (z.B. in der Werbung oder zu Marketingzwecken) zu nutzen.

- sämtliche Inhalte auf der Website des Kopp Verlages zu ändern, zu kürzen oder zu löschen, die der Kopp-Verlag nach eigenem Ermessen für nicht vereinbar mit diesen Nutzungsbedingungen hält.

Sämtliche von Ihnen eingereichten Inhalte dürfen vom Kopp Verlag nach ausschließlich eigenem Ermessen verwendet werden. Der Kopp Verlag wird allerdings den Zusammenhang der Bewertung zu einer Ware oder Dienstleistung nicht ändern oder die Bewertung verfälschend oder irreführend verwenden.

8. Verantwortlichkeit für den Inhalt

Sie erkennen an, dass Sie und nicht der Kopp Verlag für die Inhalte Ihrer Einreichung verantwortlich sind. Keiner der von Ihnen eingereichten Inhalte darf den Kopp Verlag, seine Agenten, Niederlassungen, verbundenen Unternehmen, Partner, externen Serviceprovider sowie deren jeweilige leitende Angestellte, Vertreter und Beschäftigte zum Vertrauensschutz verpflichten.

9. Bewertungsrichtlinien

Wir freuen uns über Ihr Feedback!

- Konzentrieren Sie sich auf das Produkt und Ihre individuelle Erfahrung mit dessen Verwendung, bzw. auf die individuellen Erfahrungen mit unseren Leistungen bzw. mit unserem Unternehmen.
- Beachten Sie eine angemessene Textlänge.
- Gehen Sie detailliert darauf ein, warum Sie ein Produkt mögen bzw. nicht mögen;
- Alle eingereichten Bewertungen unterliegen den Bestimmungen unserer Nutzungsbedingungen
- Bitte geben Sie nur Bewertungen in deutscher Sprache ab

Wir behalten uns insbesondere dann das Recht vor, Ihre Bewertungen nicht zu veröffentlichen, wenn sie folgenden Inhalts sind:

- Obszönitäten, diskriminierende, belästigende, beleidigende, betrügerische, verleumderische, irreführende, rassistische, gewaltverherrlichende, anstößige, pornografische Inhalte, Schmähkritik, unwahre Tatsachenbehauptungen oder andere Inhalte, die für ein öffentliches Forum nicht angemessen sind
- Inhalte die strafbar oder sonst rechtswidrig sind oder zu einer Straftat anleiten oder anstiften
- Inhalte, die zu einem missbräuchlichen Konsum von Alkohol, Tabak, Drogen oder ähnlichen Substanzen und Mitteln verleiten oder diesen Konsum verharmlosen oder fördern
- Gesundheitsbezogene Angaben oder Angaben, welche für regulierte Genussmittel bestimmte Wirkungen verspricht, die über den reinen Konsum als Genussmittel hinausgehen
- Inhalte, die Rechte von Dritten verletzt oder beeinträchtigt (einschließlich aller Rechte am geistigen Eigentum, z.B. Urheberrechte, Markenrechte)
- technisch schädliche Inhalte, z.B. Schadcodes
- Inhalte, die vertrauliche oder personenbezogene Daten umfassen und/oder die Privatsphäre von Dritten verletzt oder beeinträchtigt
- Inhalte, die andere über Ihre Identität täuschen (insbesondere durch das Ausgeben als andere Person)
- Werbung, "Spam"-Inhalte oder Verweise auf andere Produkte, Leistungen, Angebote oder Websites
- E-Mail-Adressen, URLs, Telefonnummern, Postadressen oder andere Formen von Kontaktinformationen

- Kritische oder gehässige Kommentare über andere Kundenbewertungen beim Kopp Verlag , oder deren Verfasser

10. Korrekturen

Kommentare welche gegen diese Nutzungsbedingungen, insbesondere die Bewertungsrichtlinien (Ziffer 9.) verstoßen werden entfernt bzw. nicht veröffentlicht.

Bei der Veröffentlichung rechtswidriger Bewertungsinhalte behalten wir uns zudem eine Anzeige bei den zuständigen Behörden vor.

11. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) mit weiteren Informationen zur Verfügung, die im Internet unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar ist. Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Universalschlichtungsstelle teilzunehmen.